
ALGEMENE VOORWAARDEN HANS VAN BRUSSEL TECHNICAL SUPPORT

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Hans van Brussel Technical Support (KvK: 69676623), hierna: Van Brussel Technical Support en u, de opdrachtgever.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden en afwijken in het voordeel van Van Brussel Technical Support. Als in de overeenkomst ten nadele van Van Brussel Technical Support wordt afgeweken, hebben de bepalingen uit deze algemene voorwaarden voorrang.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Van Brussel Technical Support kunt u telefonisch (+31 (0)6 15 12 16 49), per e-mail (info@vanbrusselsupport.nl) of via de [website](#) uw wensen kenbaar maken.
2. Van Brussel Technical Support of u stelt een overeenkomst op. Als Van Brussel Technical Support een overeenkomst opstelt, is dit aanbod 30 dagen geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door beide partijen is ondertekend. Nadat de overeenkomst is ondertekend, start Van Brussel Technical Support zijn werkzaamheden volgens de overeengekomen afspraken. Afsproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Oplevering

Van Brussel Technical Support meldt u wanneer het werk naar zijn mening gereed is. Een ingediende eindrekening wordt als gereedmelding beschouwd van de daarvoor uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 4. Wat zijn de verplichtingen?

1. Van Brussel Technical Support voert haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uit. Van Brussel Technical Support behartigt uw belangen naar beste kunnen.
2. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Van Brussel Technical Support worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Van Brussel Technical Support conform de overeenkomst heeft gehandeld.
3. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Van Brussel Technical Support zodat Van Brussel Technical Support in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.
4. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
5. U dient ervoor te zorgen dat:

- a. Van Brussel Technical Support op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
 - b. Van Brussel Technical Support tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
 - c. De benodigde materialen en/of gereedschappen zoals mondeling besproken tijdig aanwezig zijn op locatie;
 - d. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Van Brussel Technical Support met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - e. U Van Brussel Technical Support tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
 - f. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - g. Van Brussel Technical Support kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water en kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen;
 - h. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Van Brussel Technical Support zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
6. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet, kunnen de werkzaamheden opschuiven en/of naar redelijkheid extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Wat zijn de kosten bij annulering?

Als er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Van Brussel Technical Support en u, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos annuleren. Van Brussel Technical Support heeft dan immers al tijd voor u ingepland. Bij annulering, ongeacht de datum van annulering, heeft Van Brussel Technical Support het recht om een redelijke vergoeding in rekening te brengen. Onder een redelijke vergoeding wordt in ieder geval verstaan een vergoeding van één week, zijnde 40 uur, bij een kortlopende opdracht (korter dan vier weken) en een vergoeding van twee weken, zijnde 80 uur, bij een langlopende opdracht (langer dan vier weken).

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Als Van Brussel Technical Support materialen levert voor uitvoering van de overeenkomst, blijven deze eigendom van Van Brussel Technical Support totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van Van Brussel Technical Support op te slaan.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit Van Brussel Technical Support zo snel mogelijk weten.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Van Brussel Technical Support hierom vraagt, mag Van Brussel Technical Support de polis van de verzekering inzien.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van Van Brussel Technical Support?

1. Facturering van de werkzaamheden vindt wekelijks plaats. Eventuele gebruikte materialen of overige – ten behoeve van u gemaakte – kosten worden gefactureerd op het moment dat ze door Van Brussel Technical Support zijn aangeschaft.
2. U betaalt de factuur binnen 14 dagen.
3. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.

4. Van Brussel Technical Support mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Van Brussel Technical Support weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
6. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst hierdoor kan worden beïnvloed.
2. Van Brussel Technical Support heeft het recht om in de contractperiode de overeengekomen tarieven te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Van Brussel Technical Support met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Van Brussel Technical Support schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

Artikel 9. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van twee maanden.
2. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
3. Van Brussel Technical Support mag de overeenkomst in het geval zoals in artikel 9 lid 2 direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en/of andere ernstige storingen in het bedrijf van Van Brussel Technical Support. Als Van Brussel Technical Support door overmacht of een andere buitengewone omstandigheid niet, niet tijdig, of niet volledig in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft Van Brussel Technical Support het recht om zijn verplichtingen op een later tijdstip na te komen ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Van Brussel Technical Support is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Van Brussel Technical Support en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
2. U staat Van Brussel Technical Support toe naamsduidingen en reclame op het aan het werk of op het werkterrein aan te brengen en/of om eventueel – altijd in overleg – foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

Artikel 12. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Van Brussel Technical Support uw persoonsgegevens. Van Brussel Technical Support verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Van Brussel Technical Support neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@vanbrusselsupport.nl.

Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Van Brussel Technical Support uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Van Brussel Technical Support gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de betaalde vergoeding exclusief omzetbelasting voor de werkzaamheden in het kader waarvan de schade is ontstaan. De aansprakelijkheid is bovendien in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 5.000,00.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
5. Op het moment dat na de werkzaamheden door Van Brussel Technical Support nog werkzaamheden door u of derden aan de installaties/machines worden verricht, heeft Van Brussel Technical Support geen zicht meer op wat er met de installaties/machines gebeurt. Van Brussel Technical Support geeft dan ook geen garantie op uitgevoerde werkzaamheden. Van Brussel Technical Support kan gelet hierop in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door of vanwege het eindproduct. Dit geldt niet indien aangetoond kan worden dat het schadeveroorzakende feit alleen veroorzaakt is door werkzaamheden van Van Brussel Technical Support én te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Brussel Technical Support.
6. Indien Van Brussel Technical Support gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines en dergelijke bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
7. Elke rechtsvordering van u jegens u Van Brussel Technical Support verjaart maximaal één jaar na de beëindiging van de overeenkomst en/of voltooiing van de uitvoering van het desbetreffende deel van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.
8. U vrijwaart Van Brussel Technical Support voor alle aanspraken van derden ter zake van door Van Brussel Technical Support uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Van Brussel Technical Support en u bovendien aantoonst dat u ter zake geen enkel verwijt treft. U bent jegens Van Brussel Technical Support aansprakelijk voor door Van Brussel Technical Support geleden schade ten gevolge van de door u aan Van Brussel Technical Support ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde goederen/materialen.
9. Ook vrijwaart u Van Brussel Technical Support voor schade die ontstaat op de werkvloer gedurende de uitvoering van de opdracht.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

Van Brussel Technical Support kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 15. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.
3. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.